



De publicación inmediata: 21/06/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL Y EL ALCALDE ADAMS ANUNCIAN EL LANZAMIENTO DE CAMIONES DEL PROGRAMA DE PATRULLA LOCAL DE EMERGENCIA EN CARRETERAS DE STATEN ISLAND

Unidades gratuitas de servicio de emergencia en carretera que se desplegarán durante las horas pico en vialidades

La gobernadora Kathy Hochul y el alcalde de la ciudad de Nueva York, Eric Adams, anunciaron hoy que el programa de Patrulla Local de Emergencia en Carreteras (Highway Emergency Local Patrol, HELP), que ofrece asistencia en carretera a automovilistas en apuros, se está expandiendo para prestar servicios en Staten Island. Comenzando de inmediato, los camiones HELP con empleados civiles capacitados y certificados del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York (NYPD, por sus siglas en inglés), estarán operando a lo largo de la autopista Staten Island Expressway (SIE) durante las horas pico del tráfico entre semana. Los camiones patrullarán en ambas direcciones de la autopista entre Lily Pond Avenue y Goethals Bridge de lunes a viernes de 6 a. m. a 12 p. m. y de 2 p. m. a 8 p. m. a fin de ayudar a los automovilistas que tienen dificultades mecánicas o se ven involucrados en choques menores. Con el lanzamiento de hoy en Staten Island, el programa HELP de \$3.2 millones que se aplica en toda la ciudad se está expandiendo en 14 millas de carreteras patrulladas y dos camiones adicionales.

"La expansión de este servicio crucial a Staten Island significa más asistencia para los automovilistas en la Staten Island Expressway, ofreciéndoles asistencia gratuita en la carretera durante las horas pico del tráfico", **dijo la gobernadora Hochul.** "Agradezco al alcalde Adams y al Departamento de Policía de Nueva York por su asociación en este esfuerzo, lo que significa que hay más ayuda en el camino para los automovilistas de Staten Island".

El alcalde de la ciudad de Nueva York, Eric Adams, dijo: "Llevar el programa HELP a Staten Island ayudará a mantener seguros a los neoyorquinos en nuestras carreteras con servicios de emergencia confiables cuando los necesiten. El programa HELP proporciona asistencia gratuita en carretera a los conductores en carreteras clave que puedan necesitar ayuda, y esta expansión nos permitirá responder rápidamente a los incidentes viales y mantener nuestras carreteras despejadas, nuestra economía en movimiento y a nuestros conductores seguros".

El comisionado del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York, Keechant L. Sewell, dijo: "La seguridad vial es seguridad pública. La expansión del programa de Patrulla Local de Emergencia en Carreteras es un componente fundamental de los esfuerzos del Departamento de Policía de Nueva York para mantener nuestras carreteras seguras, y quiero agradecer al alcalde Adams, la gobernadora Hochul, el Departamento de Transporte del Estado de Nueva York, nuestros exclusivos agentes de control de tránsito del NYPD y todos los que trabajaron para hacer posible esta mayor cobertura".

La jefa de Transporte del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York, Kim Royster, expresó: "Hoy es un gran día porque el NYPD y el Departamento de Transporte del Estado están avanzando con la expansión del Programa de Patrulla Local de Emergencia en Carreteras. Sí, los camiones de HELP están llegando al distrito de Staten Island. Mantener seguros a todos los usuarios de las carreteras es la misión principal de la Oficina de Transporte del NYPD y nuestros Agentes de Control de Tránsito son una parte integral de esta misión. Sirven como los ojos y los oídos del NYPD".

El programa HELP brinda asistencia gratuita en la carretera a vehículos averiados en carreteras seleccionadas de alto flujo vehicular en el estado. Los camiones están equipados para manejar una lista básica de actividades menores de mantenimiento para sacar los vehículos averiados de los carriles de circulación o volver a ponerlos en funcionamiento. Los operadores de los camiones de HELP tienen la capacidad de ayudar a los automovilistas de varias maneras, como quitar los vehículos de los carriles de circulación que están inhabilitados debido a choques menores y fallas mecánicas. Pueden cambiar neumáticos, cargar baterías, reparar temporalmente la manguera del radiador y realizar otras reparaciones menores. Los operadores podrán proporcionar a los automovilistas líquido refrigerante para el radiador, un máximo de dos galones de gasolina, e incluso indicaciones y rutas alternativas, o prestar un teléfono celular para hacer una llamada local.

Los servicios se brindan sin costo para el automovilista. Los conductores de HELP no aceptarán propinas ni recomendarán empresas de remolque que no sean las grúas autorizadas por el NYPD para esa carretera, ni tampoco empresas de reparación/talleres de carrocería. Con los camiones de HELP trabajando en el campo durante las horas pico del tráfico y patrullando áreas de cobertura específicas, los incidentes se pueden abordar de manera rápida y eficiente. Además, las patrullas de HELP están disponibles para apoyar la gestión y resolución de incidentes importantes, como el cierre de una carretera debido a un accidente de tráfico.

Desde su lanzamiento en 1994 con la misión de facilitar el movimiento seguro y eficiente de personas y bienes al minimizar la congestión del tráfico y mejorar la operación del sistema de carreteras, el programa HELP del estado de Nueva York ha ayudado a más de 65,000 automovilistas en todo el estado por año. En la ciudad de Nueva York, los camiones de servicio HELP pintados de color rojo, azul y blanco son

operados por miembros civiles del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York especialmente capacitados y certificados. HELP es un componente integral del Programa de Manejo de Incidentes del NYSDOT, que fomenta asociaciones con las agencias de respuesta a emergencias y de seguridad pública locales y estatales. El programa HELP del NYSDOT se ha convertido en uno de los programas de patrullaje de servicio en carreteras más grandes y exitosos del país. En todo el estado, el programa cuesta \$12 millones al año.

La comisionada del Departamento de Transporte del Estado de Nueva York (NYSDOT, por sus siglas en inglés), Marie Therese Dominguez, dijo: "Pocas cosas son más estresantes para los automovilistas que sufrir una falla mecánica en la carretera y nuestros camiones de HELP pueden ayudarlos a seguir en la carretera de forma segura y con el mínimo retraso posible. Estamos muy emocionados de traer este servicio de vital importancia a la Staten Island Expressway y ofrecer una mano amiga a los viajeros necesitados a lo largo de una de las carreteras más transitadas de la región".

El asambleísta Sam T. Pirozzolo expresó: "Me complace ver que el programa HELP se expande para incluir a la Staten Island Expressway. La autopista SIE es una ruta vital para miles de habitantes de Staten Island, especialmente durante las horas pico. Tener el apoyo adicional del programa HELP disponible para los conductores soluciona incidentes más rápido y evita congestiones adicionales. Espero ver los resultados que produce el programa HELP".

El asambleísta Michael Reilly manifestó: "Quiero agradecer a la gobernadora Hochul y a nuestros socios en el NYSDOT por expandir el programa HELP a la Staten Island Expressway. Esta medida demostrará ser una forma práctica y responsable para que el gobierno aborde la congestión vial y espero que se aplique a nuestras redes en un futuro próximo".

La concejal Kamillah Hanks señaló: "El anuncio de hoy marca un paso significativo hacia la mejora de la seguridad y el bienestar de los automovilistas en Staten Island. Con la expansión del programa de Patrulla Local de Emergencia en Carreteras, estamos priorizando la asistencia oportuna en la carretera y el apoyo para aquellos que enfrentan dificultades mecánicas o accidentes menores. Aplaudo los esfuerzos de la gobernadora Kathy Hochul, el alcalde Eric Adams y todos los involucrados por hacer posible esta expansión mientras seguimos priorizando el bienestar de nuestros residentes y visitantes en Staten Island".

El concejal Joseph Borelli dijo: "Nada atasca el tráfico y arruina un traslado diario más que un automóvil parado o un choque menor. Estos camiones de HELP ayudarán a que el tráfico vuelva a circular y al mismo tiempo harán que las carreteras sean más seguras para todos".

El fiscal de distrito del condado de Richmond, Michael McMahon, expresó: "La Staten Island Expressway es nuestra arteria vital que nos conecta con el resto de la

ciudad de Nueva York, Nueva Jersey y otros lugares. Entonces, cuando una colisión detiene el tráfico por millas y despejarlo toma más tiempo de lo que debería, los conductores se enfurecen y pueden incurrir en un acto criminal de furia al volante que pone en riesgo la seguridad de los que están en la carretera. Me complace saber que los camiones de HELP se convertirán en un elemento casi permanente en la Expressway y agradezco la inclusión de Staten Island en este programa gracias a la gobernadora Hochul y al alcalde Adams".

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)